

Vilkår og betingelser

Det er muligt at oprette en indsamling eller give et bidrag til en indsamling til fordel for Hjerteforeningen, CVR-nummer 10394228, gennem indsamlingsplatformen BetterNow.

Følgende vilkår og betingelser gælder for en hver brug af hjemmesiden, indsamlingsplatformen og dens serviceydelser.

1. Beskrivelse af aktiviteter

1.1 Oprettelse af indsamlingsside

Alle kan blive indsamlere ved at oprette en indsamlingsside. Når du har valgt et projekt, laver du din egen personlige indsamlingsside med tekst, billede/video, et mål for hvor meget du vil indsamle, samt en dato for hvornår indsamlingen slutter. Når du er klar, deler du indsamlingssiden med andre, så de kan støtte din indsamlingsside med gaver til det projekt, du har valgt. Du kan til enhver tid ændre tekst, billede/video, mål og slutdato på din indsamlingsside.

1.2 Bidrag

Når du giver et bidrag til en indsamlingsside, vil dit bidrag blive sendt direkte til Hjerteforeningen og blive øremærket til det projekt, der er vist på indsamlingssiden.

Efter du har afgivet dit bidrag, modtager du en e-mail som bekræftelse på modtagelsen af bidraget.

2. Sikkerhed ved donationer

Kreditkortoplysninger håndteres af vores betalingsudbydere, der er blandt de ledende udbydere af online-betaling i verdenen. Vores løsning overholder de højeste PCI-standarder, og al kommunikation vedrørende penge og kortoplysninger er krypterede.

3. Refundering af donationer

Alle donationer er endelige, medmindre ekstraordinære omstændigheder kan bevises. Det kan være svigagtig brug af dit kreditkort, hævekort eller tilsvarende kort. Hvis dit betalingskort er blevet misbrugt, så kontakt os hurtigst muligt på mindeindsamling@hjerte.dk.

4. Varemærke og copyright

Navnet "Hjerteforeningen" og tilhørende logo er ejet af Hjerteforeningen og må ikke benyttes eller kopieres af andre uden samtykke fra Hjerteforeningen.

Alt indhold på Hjerteforeningens hjemmeside, profilside på BetterNow og tilknyttede sider er ejet af Hjerteforeningen og må ikke benyttes eller kopieres af andre uden samtykke.

5. Brugerens materiale

Du giver Hjerteforeningen tilladelse til at anvende alt materiale og alle meddelelser du uploader, i forbindelse med brug af hjemmesiden, til promovering af den enkelte indsamling, indsamlingsplatformen eller Hjerteforeningens arbejde generelt. Som eksempel kan Hjerteforeningen anvende et skærmprent af din indsamlingsside til promovering af indsamlingsplatformen.

6. Forbudte aktiviteter

Du indvilliger i at handle forsvarligt og lovligt, når du bruger hjemmesiden.

Hjemmesiden må ikke anvendes til ulovlige formål eller på andre måder, der forventeligt kan skade andre personer.

Hjemmesiden er tiltænkt almene brugere af internet, og er ikke målrettet børn på nogen måde. Børn under 13 år er forbudt brugt af denne hjemmeside.

Du indvilliger i ikke at bruge hjemmesiden til følgende:

- Udgive indhold, der indeholder vold eller kan være stødende, eller der indeholder link til nogen former for pornografisk materiale.
- Udgive eller reklamere for oplysninger, som du ved er falske eller misvisende, eller der fremmer illegale aktiviteter eller voldelig, truende, sjofel, ærekrænkende eller injurierende adfærd.
- Udgive indhold, der er krænkende og fremmer racisme, fordomme, had eller på nogen måde forvolder skade på en hvilken som helst gruppe eller enkeltindivid
- Efterligne nogen person eller virksomhed.
- Benytte serviceydelserne til noget illegalt formål, kriminel eller skadevoldende handling, herunder, men ikke begrænset til, børnepornografi, bedrageri, ulovlig handel med sjofle materialer, chikane, forfølgelse, afsendelse af uønsket post og chatbeskeder (spamming og spimming), afsendelse af virus eller andre skadelige filer, krænkelse af copyright, krænkelse af patent eller tyveri af forretningshemmeligheder.
- Uploade, vise på hjemmesiden eller i forbindelse med hjemmesiden bruge nogen materialer, der på nogen måde krænker copyright, andre immaterielle rettigheder

eller tredjeparts ejendomsret, eller der på anden måde måtte gøre Hjerteforeningen forpligtet til at betale erstatning til nogen tredjepart.

- Uploade, udgive, e-maile, overføre eller på anden måde tilgængeliggøre uopfordret eller uautoriseret annoncering, reklamemateriale, uønsket post, spam, kædebrev eller nogen anden form for anmodning.
- Afholde lotterier eller andre spilleaktiviteter.

7. Erstatningsansvar

Det er ikke Hjerteforeningens ansvar at bekræfte sandheden af de oplysninger, der er givet af indsamlere, bidragsydere eller enhver anden bruger af hjemmesiden.

Hjerteforeningen kan ikke holdes ansvarlig for nogen oplysninger, bekræftelse eller udtalelse på hjemmesiden af indsamlere, bidragsydere eller enhver anden bruger af hjemmesiden.

8. Opsigelse og deaktivering

Hjerteforeningen kan, med eller uden grund, og uden forudgående meddelelse, opsig din konto samt lukke din adgang til hjemmesiden.

Uden at begrænse det ovenstående vil følgende føre til Hjerteforeningens opsigelse af din brug af hjemmesiden:

- Overtrædelse eller misbrug af disse vilkår og betingelser
- Anmodninger fra retshåndhævende myndigheder eller offentlige myndigheder
- En anmodning fra dig
- Uventede tekniske forhold eller problemer
- Lange perioder uden aktivitet

Du indvilliger i, at alle opsigelser sker efter Hjerteforeningens skøn, og at Hjerteforeningen ikke er ansvarlig over for dig eller nogen tredjepart for opsigelsen af din konto eller din adgang til hjemmesiden. Opsigelsen af din konto vil medføre deaktivering af alle indsamlingssider, der er forbundet med kontoen. Hvis årsagen til, at Hjerteforeningen opsagde din konto, bliver løst, kan kontoen og alle indsamlingssider forbundet hermed genaktiveres.

Du har som indsamler altid mulighed for at deaktivere og/eller slette din indsamlingsside.

9. Gældende lov og jurisdiktion

Disse vilkår og betingelser er underlagt dansk lovgivning.

Enhver tvist vedrørende disse vilkår og betingelser afgøres efter dansk ret ved den relevante danske domstol.

10. Ændring af vilkår og betingelser

Hjerteforeningen forbeholder sig ret til enhver tid at ændre disse vilkår og betingelser uden forudgående varsel. Foretages der ændringer, vil de træde i kraft med øjeblikkelig virkning. Du anerkender og accepterer, at det er dit ansvar at være opmærksom på ændringer af vilkårene og betingelserne.